

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Pirkėjo ir Tiekėjo dėl Prekių pirkimo.
- 1.4. **Prekės** – Microsoft Programinės įrangos licencijų nuoma.
- 1.5. **Programinė įranga (PI)** – Microsoft programinė įranga.
- 1.6. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Tiekėjui elektroniniu paštu ir/ar per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas Prekių sąrašas, kiekiai ir nuomos terminas.
- 1.7. **Susijusios prekės** – prekės, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios techniškai arba pagal savo naudojimo paskirtį susijusios su Pirkimo objektu.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Naudojamos įmonių grupėje PI licencijų nuoma.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Programinės įrangos licencijų preliminarūs kiekiai ir nuomos terminai nurodyti Lentelėje Nr.1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Pirkimo objektas (Prekės pavadinimas)**	Prekės kodas	Nuomos termino matavimų vienetas	Preliminarus vienos licencijos nuomos terminas kiekvienu laikotarpiu	Preliminarus licencijų kiekis laikotarpiu 2023-02-01-2024-01-31	Preliminarus licencijų kiekis laikotarpiu 2024-02-01-2025-01-31	Preliminarus licencijų kiekis laikotarpiu 2025-02-01-2026-01-31
1	M365 E3 Original FSA Sub Per User	AAA-10726	mėn.	12	2920	2920	2920
2	M365 E3 Original Sub Per User	AAA-10756	mėn.	12	850	935	1029
3	M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	mėn.	12	750	825	908
4	M365 E5 Original Sub Per User	AAA-28605	mėn.	12	1	1	1
5	O365 E1 Sub Per User	T6A-00024	mėn.	12	1	1	1
6	M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	mėn.	12	60	66	73
7	M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002	mėn.	12	2	2	2
8	EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	mėn.	12	1	1	1
9	Win E3 ALng Sub MVL Per User	AAA-10787	mėn.	12	1	1	1
10	Teams Rooms Pro Sub Per Device	V9B-00001	mėn.	12	14	16	18
11	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	N9U-00002	mėn.	12	130	150	165
12	VisioPlan2FrmSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	9K3-00002	mėn.	12	14	14	14
13	Project P3 FSA Sub Per User	7MK-00002	mėn.	12	10	10	10
14	Project P3 Sub Per User	7LS-00002	mėn.	12	60	66	73

15	Project P5 Sub Per User	7SY-00002	mėn.	12	1	1	1
16	Project Online Essentials Sub Per User	3Q2-00002	mėn.	12	1	1	1
17	Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	mėn.	12	310	341	380
18	Power BI Premium P1 Sub	GSL-00002	mėn.	12	2	2	2
19	Power Apps Per App Sub 1 App or Portal	J8Q-00005	mėn.	12	15	17	25
20	Power Automate Sub Per User	SPU-00002	mėn.	12	15	30	40
21	CDS Database Capacity Sub Add-on	PRX-00002	mėn.	12	160	200	250
22	CDS Log Capacity Sub Add-on	PSM-00002	mėn.	12	70	77	85
23	D365 Sales Sub Per User	DGP-00003	mėn.	12	160	176	195
24	D365 Team Members Sub Per User	MTH-00001	mėn.	12	70	77	85
25	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	6VC-01252	metai	1	510	550	605
26	Win Remote Desktop Services Ext Con ALng LSA	6XC-00298	metai	1	2	2	2
27	CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	metai	1	56	72	64
28	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	metai	1	428	444	460
29	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	metai	1	48	64	48
30	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302	metai	1	4	4	2
31	SharePoint Server ALng LSA	H04-00232	metai	1	14	14	14
32	MSDN Platforms ALng LSA	3VU-00043	metai	1	35	35	35
33	Azure prepayment	6QK-00001	mėn.	12	65	66	68
34	VSPSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	77D-00110	metai	1	5	6	8
35	Defender Endpoint P1 Sub Per User	I1F-00004	mėn.	12	1	5	5
36	O365 ir/arba Azure aplinkų perkėlimas***		vnt.		1		

* Nurodytas preliminarius Prekių kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Pirkėjas turi teisę koreguoti perkamų Prekių kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti viso Prekių kiekio ar bet kokios jų dalies.

** Gali būti siūlomos ir lygiavertės Prekės.

*** Reikalinga tik tais atvejais, kai Tiekėjas siūlo lygiavertes Prekes, įtakančias nepertraukiamą O365/Azure aplinkų funkcionalumą.

3.2. Esant poreikiui, Pirkėjas gali įsigyti Prekių sąraše nurodytų, tačiau techniškai arba pagal savo naudojimo paskirtį susijusių su Pirkimo objektu, Prekių, neviršijant 10 procentų pradinės Sutarties vertės, t.y. Susijusias prekes. Susijusių prekių pirkimui taikomos visos Prekių pirkimui šioje Techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nustatytos sąlygos (garantijos, trūkumų šalinimo, apmokėjimo ir t.t.).

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Prekės, įskaitant ir Susijusias prekes, tiekiamos nuotoliniu būdu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esama situacija

5.1.1. Pirkėjas šiuo metu turi įsdiegęs Microsoft programinę įrangą kompiuterinėse darbo vietose ir tarnybinėse stotyse (angl. *Server*), naudoja O365 ir Azure aplinkų (angl. "Tenant" ir "Subscription") funkcionalumus, kurie licencijuojami ir veikia nuomojamų licencijų pagrindu pagal Microsoft EAS sutartį (angl. "Enterprise Agreement Subscription"), EAS sutarties Nr. 56062514 (EAS sutarties galiojimo pabaiga 2023-01-31). Iš viso licencijuojama apie 3700 vnt. darbo vietų, kuriose yra įdiegta Microsoft operacinė sistema, naujausias Microsoft Office paketas (įskaitant ir Microsoft Office pro plus pagal poreikį), Visio licencijos Project licencijos fizinėse tarnybinėse stotyse naudojamos Windows Server operacinė sistema bei skirtingose aplinkose Microsoft SQL standard arba Microsoft SQL Enterprise duomenų bazės (atsižvelgiant į kiekvienos informacinės sistemos minimaliuosius reikalavimus būtinam funkcionalumui ir patikimumui pasiekti). Pirkėjo O365 ir Azure aplinkose veikia verslui kritinės sistemos arba funkcionalumas (el. pašto, konferencinių pokalbių ir bylų (angl. *File*) dalinimosi funkcionalumai, AD (angl. *Active Directory*), Servitutų sistemos sprendimas Azure SQL Database funkcionalumo pagrindu, dokumentų elektroninio pasirašymo funkcionalumas, CRM, saugos analitikos sprendimas ir kt.). Iš viso Pirkėjas šiuo metu turi teises į tokias licencijas:

Eil. Nr.	Licencijos pavadinimas	Kiekis, vnt.
1.	Microsoft 356 E3 From SA USL	2920
2.	Microsoft 365 E3 USL	962
3.	Microsoft 365 F3 Full USL	750
4.	Office 365 E1	1
5.	Visio Plan 2	126
6.	Visio Plan 2 from SA	14
7.	Project Online Essentials	1
8.	Project Plan 3	95
9.	Project Plan 3 from SA	10
10.	Microsoft 365 E5 Compliance - Per User	2
11.	Microsoft 365 E5 Security - Per User	54
12.	Windows Remote Desktop Services - User CAL	510
13.	Windows Remote Desktop Services External Connector	2
14.	Core Infrastructure Server Suite Datacenter Core	428
15.	Core Infrastructure Server Suite Standard Core	56
16.	SQL Server Enterprise Core	48
17.	SQL Server Standard Core	4
18.	SharePoint Server	14
19.	Azure Monetary Commitment	2
20.	MSDN Platforms	35
21.	Visual Studio Professional Subscription (MSDN)	5
22.	Azure DevOps Server	40
23.	Azure DevOps Server User CAL	40

5.2. Siekiant užtikrinti veiklos nepertraukiamumą Pirkėjas siekia viešuoju pirkimu įsigyti licencijų nuomą turimos Microsoft programinės įrangos bei O365 ir Azure aplinkų funkcionalumams, nes turimų licencijų nuoma baigiasi 2023-01-31.

5.3. Sutarties metu turi būti užtikrinamas Prekių, nurodytų 3.1 punkto lentelėje Nr.1 tiekimas.

5.4. Tiekėjas siūlydamas lygiavertes Prekes, per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos arba nuo 2023-02-01, priklausomai nuo to, kuri data yra vėlesnė, privalo išanalizuoti O365 ir/arba Azure aplinkų (angl. "tenant" arba "subscription") perkėlimo galimybes ir užtikrinti per numatytą laikotarpį tinkamą aplinkų perkėlimą, bei suteikti papildomas licencijas ar priemones, jei tokių reikėtų perkėlimui įvykdyti (toliau – Perkėlimo licencijos). Tinkamu perkėlimu yra laikoma Pirkėjo O365 ir/arba Azure aplinkų perkėlimas ir veiklos nepertraukiamumas pereinant nuo senų licencijų naudojimo prie Tiekėjo pasiūlytų naujų licencijų naudojimo. Perkėlimo licencijų kainą Tiekėjas turi įskaičiuoti į O365 ir/arba Azure aplinkų perkėlimo kainą. Per nurodytą terminą neatliktas tinkamas perkėlimas, bus laikomas esminiu sutarties pažeidimu.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1	Prekių nuomos pradžia	Nuo Užsakyme nurodytos datos
-----	-----------------------	------------------------------

6.2. Pateikus Užsakymą, Prekių nuomos laikotarpiu PĮ aktyvavimo kodai turi būti pateikiami Gamintojo oficialioje svetainėje ir pasiekiami Pirkėjo atstovui.

6.3. Pirkėjas bet kuriuo metu gali užsakyti Prekes, nurodytas Lentelėje Nr. 1 bei Susijusias prekes, pateikdamas Užsakymą.

6.4. Jeigu Tiekėjas siūlo lygiavertes Prekes, jis turės užtikrinti 5.4 punkte nurodytų reikalavimų įgyvendinimą.

6.5. Konsultacinė pagalba sprendžiant iškilusias problemines situacijas, Pirkėjo atstovui teikiama telefonu, elektroniniu paštu arba užregistravus problemą Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.

6.6. Konsultacinė pagalba telefonu:

6.6.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą telefonu į klausimus, susijusius su Programinės įrangos veikimu, kurių atsakymai nereikalauja papildomos PĮ duomenų analizės ir yra nesusiję su funkcionalumo praplėtimu specialiai Pirkėjui.

6.7. Konsultacijos teikiamos elektroniniu paštu ir/arba per Tiekėjo turimą pagalbos sistemą:

6.7.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą elektroniniu paštu ir Tiekėjo pagalbos sistemoje į bet kokius klausimus, susijusius su PĮ veikimu.

6.8. Programinės įrangos versijų naujinimas apima gamintojo išleidžiamas PĮ versijas, kurios reikalingos tinkamam PĮ veikimui užtikrinti, t. y. pataisymų ar pataisymų paketų diegimas.

6.9. **Tiekėjas turi būti oficialus siūlomos Programinės įrangos licencijų gamintojo įgaliotas atstovas (jei Tiekėjas pats nėra gamintojas) ir turėti teisę teikti siūlomos Programinės įrangos nuomą. Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas privalo pateikti tai pagrindžiančius dokumentus.**

6.10. **Sutarties galiojimo laikotarpiu Tiekėjas ne rečiau kaip vieną kartą (gali būti ir daugiau) per metus turi organizuoti mokymus su sutarties vykdymu susijusiems Tiekėjo darbuotojams išteklių tausojo, aplinkos apsaugos ir (ar) neigiamo poveikio aplinkai mažinimo temomis ir pateikti įvykdytų mokymų ataskaitą.**

6.11. Jei Tiekėjas siūlo lygiavertes Prekes, kiekvienai lygiavertei Prekei turi būti pateiktas lygiavertiškumą įrodantis dokumentas - Gamintojo ar oficialaus Gamintojo atstovo oficialus raštiškas patvirtinimas, kad šių lygiavertiškų Prekių licencijuojamos PĮ funkcionalumas ir licencijuojamos PĮ apimtis/teisės visiškai atitinka Pirkėjo reikalaujamos Prekės funkcionalumą ir licencijuojamos PĮ apimtis/teises.

7. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

7.1. Prekių nuoma bus perkama pagal atskirus Pirkėjo Užsakymus Sutarties galiojimo metu.

7.2. Prekių ir Susijusių prekių nuoma prasidės nuo Užsakyme nurodytos datos.

7.3. Jeigu bus siūlomos lygiavertės Prekės, O365 ir/arba Azure aplinkų perkėlimas turės būti atliktas per 5.4. punkte nurodytą terminą.

8. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

8.1. Prekių nuomos laikotarpiu Tiekėjas turi garantuoti programinės įrangos atnaujinimus, sutrikimų šalinimus.

8.2. Prekių ir Susijusių prekių perdavimo - priėmimo metu pastebėtus trūkumus¹ (pvz. išduoti ne tie, ar neveikiantys aktyvavimo raktai/kodai, aktyvuotas neteisingas licencijų, pateiktos licencijos kitokio tipo nei buvo užsakyta, licencijos pateiktos kitokiam laikotarpiui nei buvo nurodyta užsakyme, neatitinka Prekių kodai, ir t.t.) Tiekėjas turi ištaisyti ne vėliau kaip per terminą nurodytą Laimėjusio Tiekėjo Pasiūlyme, ir kuris skaičiuojamas nuo Tiekėjo informavimo elektroniniu paštu dienos ar registracijos Tiekėjo pagalbos tarnyboje dienos.

8.3. Tiekėjas patvirtina, kad Prekės yra tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, kad nėra paslėptų Prekių trūkumų, dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti pagal jų tikslinę paskirtį arba dėl kurių sumažėtų Prekių naudingumas.

9. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

9.1. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už Prekes iš anksto per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.

¹ Trūkumais nelaikomi neatitikimai atsiradę dėl gamintojo kaltės.